



VENDITA E ASSISTENZA PERSONAL COMPUTER  
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE SITI INTERNET  
SOLUZIONI GRAFICHE PERSONALIZZATE  
SICUREZZA E NETWORKING

## Attivazione Servizio

Per attivare il servizio di assistenza remota è sufficiente collegarsi al nostro sito internet all'indirizzo [www.digitalmicro.it](http://www.digitalmicro.it), accedere alla sezione "Area Clienti" e compilare il modulo presente online.

La richiesta di attivazione sarà subito inoltrata al nostro Centro di Supporto Tecnico che provvederà entro 24 ore all'invio tramite posta elettronica dei parametri personali da utilizzare per l'accesso al servizio.

Una volta ottenute le credenziali (utente e password) sarà sufficiente inserirle negli appositi spazi previsti nella sezione "Area Clienti" per poter scaricare il software necessario e le istruzioni relative al suo utilizzo.

**DIGITAL MICRO SNC**  
Via Garibaldi, 20  
46041 ASOLA (MN)  
Tel 0376 712174  
Fax 0376 712660

[info@digitalmicro.it](mailto:info@digitalmicro.it)  
[www.digitalmicro.it](http://www.digitalmicro.it)

## Assistenza Remota

L'evoluzione dell'assistenza informatica

Il nuovo servizio di assistenza studiato per esservi sempre accanto.

Spesso si ha la necessità di fronteggiare spiacevoli problematiche a livello informatico la cui risoluzione in loco da parte di un tecnico genera un'attesa che si traduce in un costo in termini di tempo e denaro.

Da oggi per ricevere assistenza tecnica è sufficiente semplicemente essere online!

La nostra azienda ha messo a punto un software di assistenza remota basato su tecnologia VNC che consente tramite internet di stabilire una connessione immediata tra i computer della vostra azienda e il nostro Centro di Supporto Tecnico.

Lo sviluppo di tale software è dunque di notevole vantaggio sia per la nostra ditta che per la nostra clientela per diversi aspetti:

- Riduzione dei costi di intervento rendendo minima la necessità di visite in loco;
- Riduzione delle telefonate e del tempo impiegato per ogni chiamata;
- Miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso un'assistenza veloce, non invasiva ed efficace.
- Aumento del numero di problemi risolti durante la prima chiamata.

Si tratta di un sistema rapido ed efficace che consente di intervenire immediatamente e risolvere il problema riducendo sensibilmente i costi di intervento.

Il servizio è dedicato esclusivamente alla risoluzione di problematiche legate all'uso del computer tra le quali possiamo citare:

- la verifica di malfunzionamenti di tipo hardware e/o software;
- l'installazione e la configurazione di applicazioni e aggiornamenti;
- l'installare di Hotfix e aggiornamenti del sistema operativo;
- il controllo presenza e la rimozione di virus, spyware, dialer, malware;
- la configurazione, il controllo, l'amministrazione e la manutenzione e della rete aziendale;
- la configurazione e il controllo degli accessi e delle caselle e-mail.

Il software di assistenza remota, funzionale e dal design intuitivo, è completamente gratuito, non comporta costi supplementari imprevisti e permette al nostro staff la visualizzazione e il controllo del computer remoto garantendo un adeguato supporto in tempo reale.

Le connessioni col nostro Centro di Supporto Tecnico sono effettuate in tutta sicurezza, i dati presenti sui computer non potranno essere in alcun modo visibili da terzi.

I vantaggi derivanti dall'utilizzo del nostro servizio di assistenza remota sono diversi:

- la riduzione dei costi diretti e indiretti e dei tempi di intervento tecnico;
- la piena efficienza dei computer e dei server aziendali per una migliore produttività;
- un'assistenza tecnica disponibile in ogni momento della giornata.

Il servizio di assistenza remota sarà attivo a partire dal 1° Gennaio 2009 e comprenderà:

- Assistenza telefonica;
- Primo intervento gratuito;
- 40 sessioni di lavoro da 15 minuti ciascuna per un totale di 600 minuti di assistenza garantita.

**Il costo del servizio è di € 150,00 (Iva esclusa) con pagamento posticipato dopo il primo intervento gratuito.**

Per ottenere il massimo risparmio è possibile abbinare il nuovo servizio di assistenza remota con una delle tipologie dei contratto di assistenza annuale disponibili.